

ماتریس اولویت بندی فرآیندها

اولویت	جمع امتیازات	شاخص های اختصاصی (شرح در مدل استخراج شاخص های اختصاصی)			شاخص های عمومی (قوانین بالا دستی)				فهرست عناوین فرآیندها
		کاهش هزینه Time	افزایش رضایت مندی ذینفعان Crm	افزایش کیفیت TQM	واگذاری به بخش خصوصی	حقوق شهروندی در نظام اداری	مجوزهای کسب و کار	میز خدمت الکترونیک	
۱	۱۵	۱	۵	۵	۱	۱	۱	۱	تحويل و توزیع داروهای مورد نیاز گروه بیمارها
۲	۱۴	۱	۵	۴	۱	۱	۱	۱	تحويل و توزیع مکمل های گروه تغذیه
۵	۱۱	۱	۳	۳	۱	۱	۱	۱	تحويل و توزیع شیر خشک یارانه ایی مراکز بهداشتی تحت پوشش معاونت بهداشتی
۶	۱۰	۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱	بررسی داروهای مازاد بر نیاز معاونت بهداشتی
۳	۱۳	۳	۳	۳	۱	۱	۱	۱	پایش و ارزشیابی
۴	۱۲	۲	۳	۳	۱	۱	۱	۱	تشکیل کارگاه

ماتریس اولویت بندی و انتخاب هدف بهبود

اولویت	جمع امتیازات	معیارهای انتخاب						فهرست موارد ارتقا
		کوتاهترین زمان	آسان بودن	هزینه مناسب	قابلیت اجرای بودن	رشد تولید	مهارت مورد نیاز	
۱	۲۰	۳	۴	۵	۴	۱	۳	تحويل و توزیع داروهای مورد نیاز ز گروه بیماریها
۲	۱۵	۳	۲	۳	۴	۱	۲	تحويل و توزیع مکمل های گروه تغذیه
۲	۱۵	۳	۲	۳	۳	۱	۲	تحويل و توزیع شیر خشک یارانه ای مراکز بهداشتی تحت پوشش م عاونت بهداشتی
۴	۱۳	۳	۲	۳	۳	۱	۱	بررسی داروهای مازاد بر نیاز معا ونت بهداشتی
۳	۱۴	۳	۲	۳	۴	۱	۱	پایش و ارزشیابی
۴	۱۳	۲	۲	۳	۴	۱	۱	تشکیل کارگاه